



Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

*Rencontres du Tourisme en Pays de Bergerac*

Salle de Conférence

Maison des Vins de Bergerac – 21 mars 2017





Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

# La stratégie multi-canal





# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »





# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

- Des nouveaux canaux qui émergent  
en permanence

→ Fébrilité marketing pour les  
destinations qui veulent être  
présentes

- Quels supports choisir?

- Comment faire avec des moyens  
humains/financiers limités?





# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

## On panique ?

Sans coordination c'est la cata !



- ✔ **infobésité multicanal** : beaucoup de canaux, peu de contenus.  
Vous vous concurrencez vous même  
via des supports peu utiles et peu valorisants
- ✔ **image fragmentée** et incohérente entre les canaux  
=> un trouble de la personnalité ?
- ✔ **pas de coordination** interne et territoriale,  
pas de recyclage de contenus :  
les ressources humaines nécessaires explosent  
=> une maladie ?

**A moyen terme, du multicanal sans coordination  
ni stratégie \*, c'est beaucoup d'énergie dissipée  
sans audience au rendez-vous.**

\* Mais vous avez le droit d'expérimenter quand même !





# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

- **Prise de conscience qui a guidé le choix de l'agence Laëtis, spécialisée dans l'accompagnement des destinations**
- **Problématique avant la création de notre site:**
  - **Plusieurs sites webs**
  - **Plusieurs pages facebook**
  - **Des supports plus difficiles que d'autres à animer**
  - **Difficultés à produire du contenu socialement adapté**
  - **Certains contenus existant peu ou mal diffusés**





Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

## Animation des réseaux sociaux

Pays de Bergerac – Chiffres Octobre 2016

Partagez votre été avec nous en Pays de Bergerac

@paysdebergerac  
Facebook - Instagram - Twitter

ou en utilisant le hashtag sur vos publications

#Paysdebergerac







# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

## Animation mutualisée

Depuis 2012



OTB



PGB



ADT







Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

15000

Entre 1K & 8K

Entre 4 & 8%



@paysdebergerac #paysdebergerac  
<https://www.facebook.com/PaysDeBergerac2>

**facebook.**





Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

@paysdebergerac  
#paysdebergerac

1000  
abonnés





Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »



@paysdebergerac  
#paysdebergerac

2000  
abonnés

Entre 4 & 8%

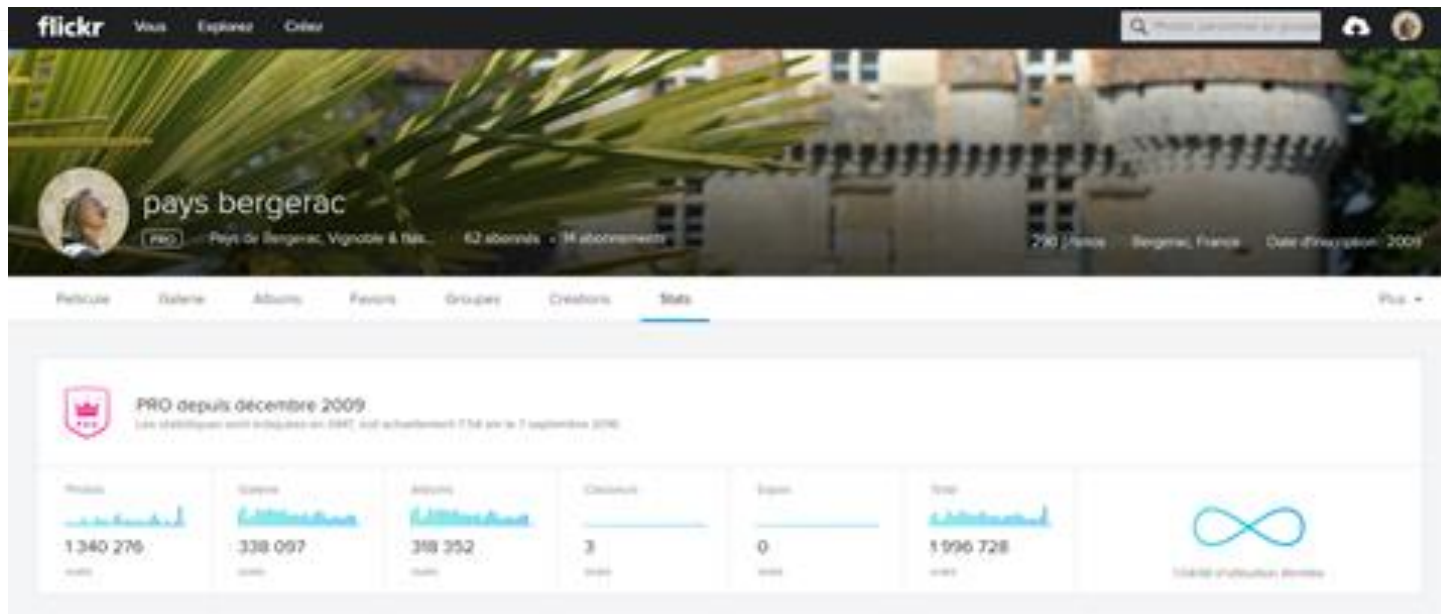
Instagram





Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »



290 photos libres de droits

> Mises à disposition des partenaires (prestataires privés, presse...)

Entre 4000 à 20000 photos par jour





# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

➤ **Etre présent socialement**

➤ **Provoquez la conversation: pas de conversation sans contenu...**

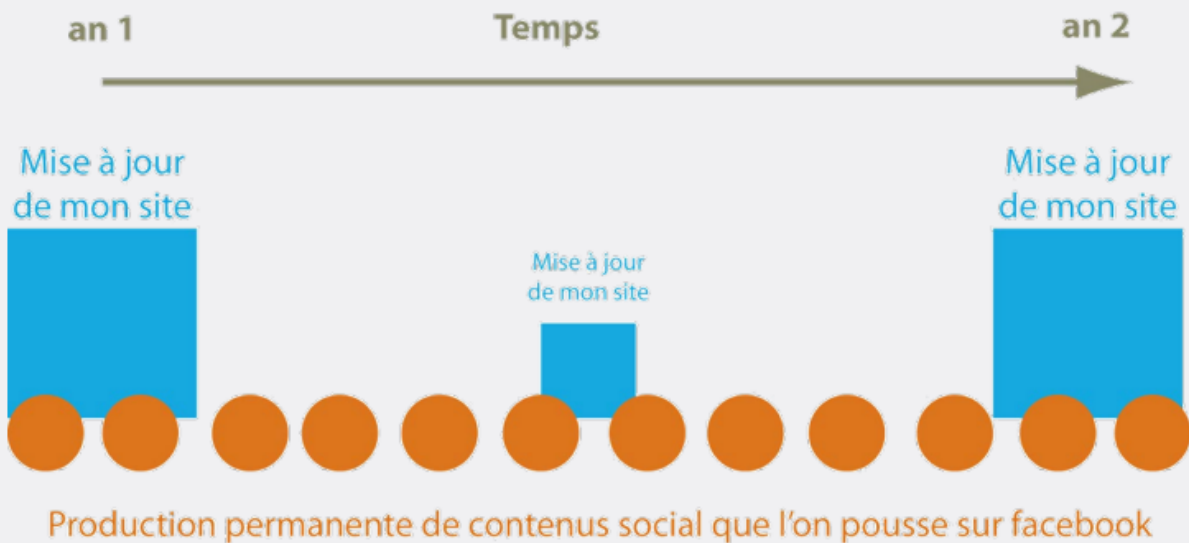
➤ **Le contenu est ROI**

## Pas de conversations sans ...

On converse de choses nouvelles et actuelles.

Sans nouveaux contenus, peu de conversations à mon sujet

### Le bon rythme





## Produire du contenu social

Comment s'y prendre ?

**Je dois trouver le moyen de produire  
en permanence  
de nouveaux CONTENUS  
socialement adaptés \***

**\* Conviviaux et qui déclenchent la lecture, le partage, le  
commentaire, la conversation...**





# La stratégie multi-canal de la destination « Pays de Bergerac »

- **Ce sont les grands enjeux de ce nouveau site:**
  - **Comment être plus performant sur le web, avec les moyens en place dans nos structures?**
  - **Comment mobiliser de nouvelles forces vives sur le territoire pour créer du contenu?**







Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

# Etat des lieux numérique





Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

# Les groupes projets



# Les groupes projets : Pour faire quoi ?

- ❑ Un nouveau site avec de très nombreuses rubriques



- ❑ Etre au plus proche des besoins des internautes



- ❑ S'appuyer sur les compétences des personnels des OT et PGB



- ❑ Plus de 20 groupes projets !



Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

# Les groupes projets : Exemples

- Fêtes et Manifestations
- Restaurants
- Infos Pratiques
- Chambres d'hôtes
- Les Artisans d'Arts
- Contenus multimédias (photos, vidéos)
- ...





Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

# Les groupes projets : Leur travail

- Choisir les critères de recherche des filtres
- Choisir les champs qui apparaîtront sur le site
- Harmoniser les contenus pour une même catégorie
- Mettre à jour l'information





Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD



LISTE



LISTE + CARTE



CARTE

date d'arrivée

date de départ

2 Personnes

✓ VALIDER

↻ RÉINITIALISER

Mots clés

Autour de (10km)

Classement

Capacité

Services

Saisir mot clé

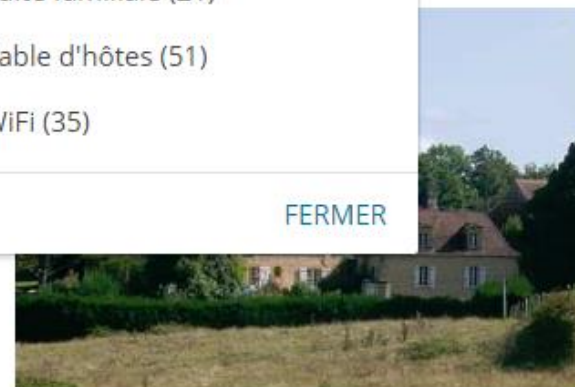
Choisir un lieu



131 Résultats



A PARTIR DE 60€



- Animaux admis (63)
- Piscine (61)
- Label tourisme et handicap (1)
- Suite familiale (21)
- Table d'hôtes (51)
- WiFi (35)

FERMER

proximité:





Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

# Présentation du nouveau site Internet







# UN SITE INTERNET...

MUTUALISÉ



RESPONSIVE



SYNDIQUÉ



Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural : l'Europe investit dans les zones rurales

MIEUX RÉFÉRENCÉ





## Un blog dynamique et subjectif

<https://blog.pays-bergerac-tourisme.com/>

### Des articles actuels

- Evènements
- Temps forts
- Saisonnalité

### Des auteurs variés

- Offices de Tourisme
- Ambassadeurs B for You

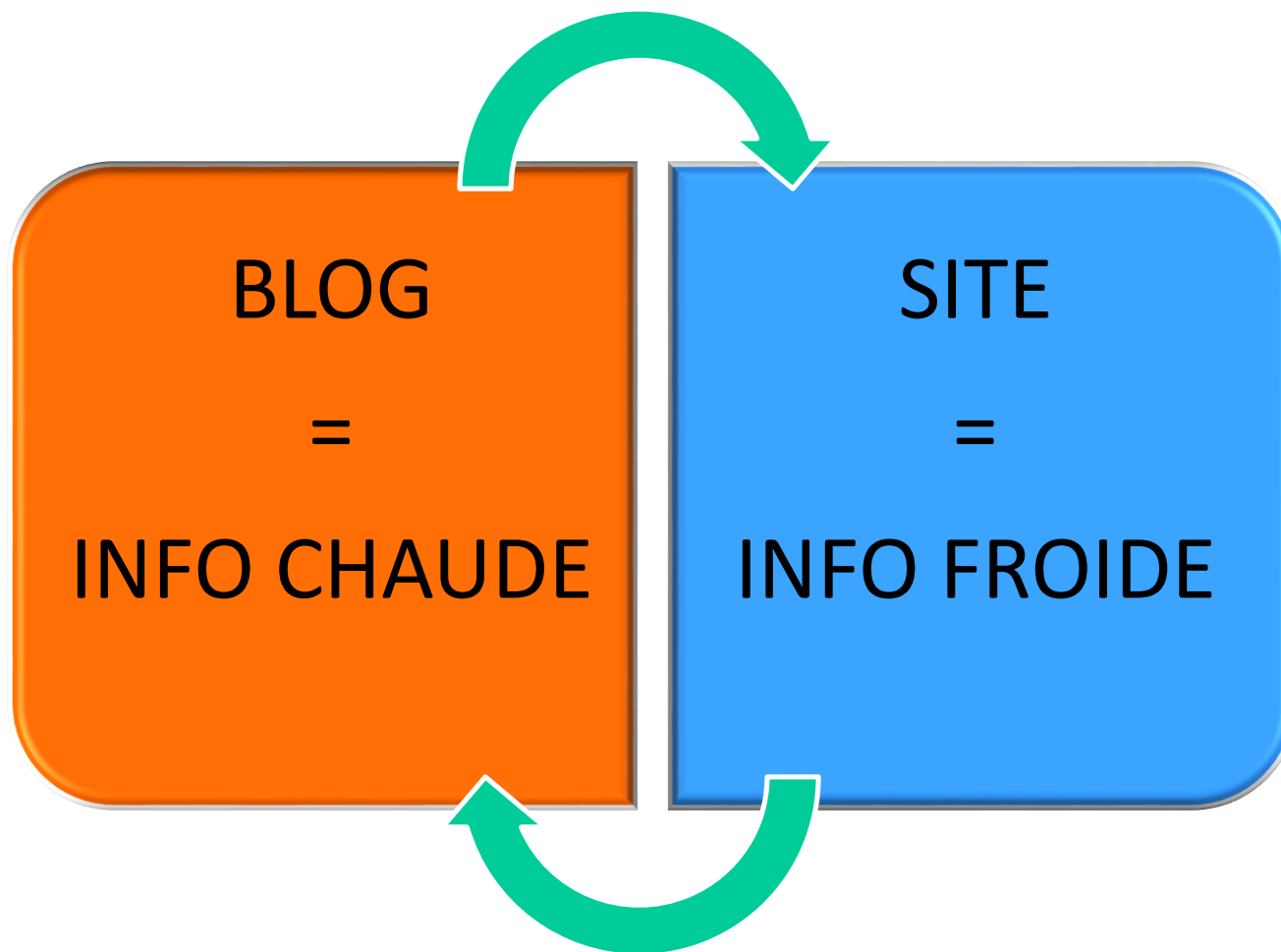
### Du conseil éclairé

- Témoignages
- Retours d'expérience





# 2 OUTILS COMPLÉMENTAIRES





## Les fonctionnalités opérationnelles

- ❑ FONCTIONNALITÉS GÉNÉRALES
- ❑ FONCTIONNALITÉS SPÉCIFIQUES



## Les fonctionnalités à venir

- LE CARNET DE VOYAGE
- LA RECHERCHE DE DISPONIBILITÉS MULTI-HÉBERGEMENTS
- LE FORMULAIRE DE CONTACT > GRC, NEWSLETTER
- LES VERSIONS MULTILINGUES (EN, ES, NL, DE)
- LA REMONTÉE DES BILLETS DU BLOG
- LA MÉTÉO
- LES ESPACES PUBLICITAIRES
- CADEAU POUR VOUS : LE WIDGET AGENDA



Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

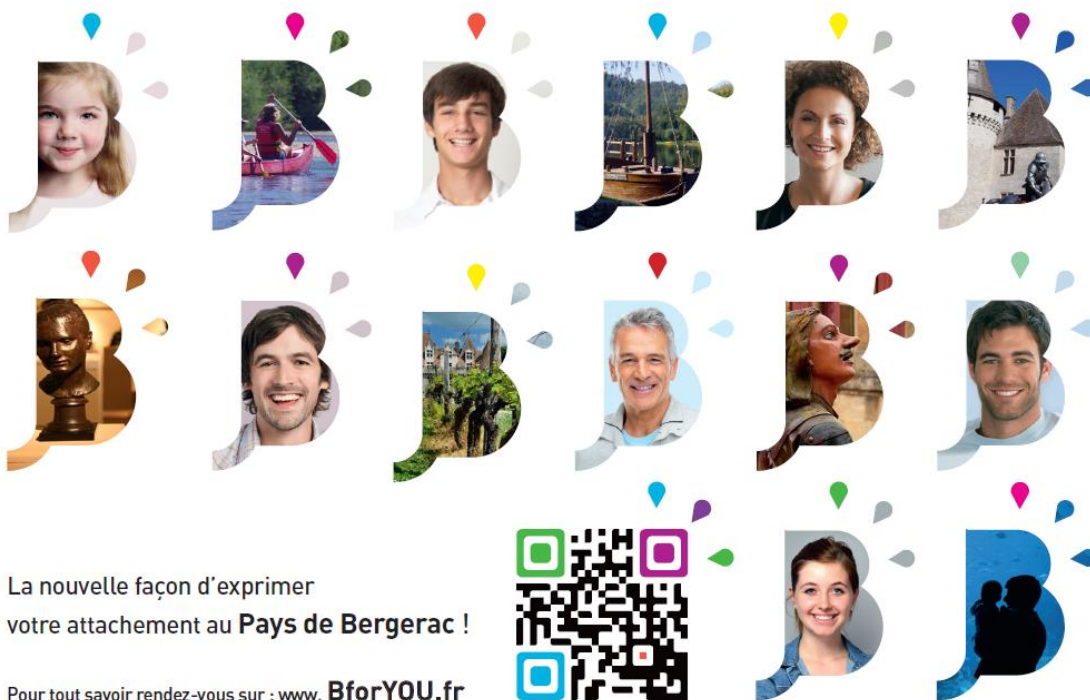
# B FOR YOU





Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# Le réseau des ambassadeurs en Pays de Bergerac



La nouvelle façon d'exprimer  
votre attachement au Pays de Bergerac !

Pour tout savoir rendez-vous sur : [www. BforYOU.fr](http://www.BforYOU.fr)



for YOU

Devenez  
ambassadeur  
de votre territoire !







Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# La promotion du territoire? ...avant tout une affaire de famille!

Ambassadeur du **Pays de Bergerac**

Nom : .....

Prénom : .....

Valable jusqu'à Date : ..... / ..... / 20 .....



Merci de présenter cette carte à l'entrée de chaque site partenaire.  
infos sur [www.bforyou.fr](http://www.bforyou.fr)

OFFICE DU TOURISME DE BERGERAC - SUD DORDOGNE  
97, rue Neuve d'Argenson - 24100 BERGERAC - Tel. 05 53 57 03 11

- 53 partenaires
- 470 ambassadeurs
- 5 000 internautes sur [www.bforyou.fr](http://www.bforyou.fr)
- 25 000 pages vues



La nouvelle façon d'exprimer  
votre attachement  
au **Pays de Bergerac** !

Rejoignez la communauté  
des ambassadeurs du tourisme local,  
**Demandez votre carte, ICI !**



Pour tout savoir rendez-vous sur :  
[www. BforYOU.fr](http://www.BforYOU.fr)



**for YOU**  
Devenez ambassadeur  
de votre territoire !





# B for You c'est aussi un Blog à la disposition de tous les ambassadeurs pour partager leurs expériences de visites

## "...Découverte délicieuse"

23 sept.

Philippe - Visite guidée des Jardins de Sardy



Vous ne soupçonneriez pas de si beaux balcons de jardins à Vélines... Là tout est au beau fixe. Une calme et volupté. Il Baudelaire s'en soit il voyage tant la magie e Pour un voyage oniric commentée par le ma

délicieuse d'un lieu remarquable allié au cœur chaleureux de ses o parfaitement comblé



## " Vaut vraiment le déplacement "

27 août

Roger - Visite du Cloître de Cadouin



Je recommande vivement cette visite, elle vaut vraiment le déplacement, c'est magnifique..., et alors que dire des explications de notre guide, c'est bien simple nous étions tous suspendus à ses lèvres tellement c'était parfait. Encore merci..





Pays de Bergerac

VIGNOBLE & BASTIDES

DORDOGNE - PERIGORD

# Des questions ?





Pays de Bergerac  
VIGNOBLE & BASTIDES  
DORDOGNE - PERIGORD

# Merci

